

# ALGEMENE VOORWAARDEN – HEJENA GYM

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen HeJeNa Gym, KvK 73826863 (hierna: HeJeNa Gym of de Ondernemer) en haar leden.

Datum laatste wijziging: 26-01-2026

## Artikel 1 – Definities

1. Ondernemer: HeJeNa Gym, de natuurlijke of rechtspersoon die fitness- en vechtsportactiviteiten aanbiedt.
2. Lid / Consument: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met HeJeNa Gym.
3. Activiteiten: alle door HeJeNa Gym aangeboden fitness-, vechtsport- en trainingsactiviteiten.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen HeJeNa Gym en het Lid met betrekking tot deelname aan activiteiten.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van HeJeNa Gym.
2. Door inschrijving verklaart het Lid kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

## Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod van HeJeNa Gym wordt mondeling, schriftelijk of elektronisch gedaan.
2. Het Lid krijgt de mogelijkheid de accommodatie en faciliteiten te bezichtigen.
3. Het aanbod bevat minimaal:
  - de aard en inhoud van de activiteiten;
  - de lidmaatschapsvorm en bijbehorende kosten;
  - de betalingswijze;
  - de duur van het lidmaatschap en de opzegtermijn;
  - de huisregels;
  - de openingstijden en lestijden.
4. HeJeNa Gym behoudt zich het recht voor het aanbod, lesroosters en openingstijden te wijzigen.

## Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door inschrijving, fysiek op locatie of online.
2. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

## Artikel 5 – Bedenktijd

1. Indien de overeenkomst op afstand (online) wordt gesloten, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. De bedenktijd vervalt zodra het Lid binnen deze termijn gebruikmaakt van de faciliteiten of lessen.
3. Indien de overeenkomst fysiek op locatie wordt gesloten, is een bedenktijd niet van toepassing.

## Artikel 6 – Duur en beëindiging

1. Lidmaatschappen worden aangegaan op maand- of jaarbasis, zoals overeengekomen bij inschrijving.
2. Voor alle lidmaatschappen geldt een opzegtermijn van één maand.
3. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden vóór het einde van de lopende maand.
4. HeJeNa Gym is gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen indien:
  - het Lid deze voorwaarden of de huisregels overtreedt;
  - het Lid zich schuldig maakt aan wangedrag of gevaar veroorzaakt voor zichzelf of anderen.
5. Restitutie van vooruitbetaalde contributie vindt uitsluitend plaats indien de beëindiging aantoonbaar aan HeJeNa Gym te wijten is.

## Artikel 7 – Prijzen en prijswijzigingen

1. Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. HeJeNa Gym is gerechtigd tarieven jaarlijks te indexeren.
3. Prijswijzigingen worden minimaal 14 dagen vooraf bekendgemaakt.
4. Bij een prijsverhoging heeft het Lid het recht de overeenkomst binnen 4 weken na aankondiging te beëindigen.

## Artikel 8 – Verplichtingen van het Lid

1. Het Lid dient de instructies van trainers en personeel op te volgen.
2. Het Lid verklaart fysiek en medisch in staat te zijn om aan de activiteiten deel te nemen.
3. Deelname aan activiteiten geschiedt volledig op eigen risico.
4. Het is niet toegestaan te trainen onder invloed van alcohol, drugs of prestatiebevorderende middelen.
5. Roken is niet toegestaan binnen de accommodatie.
6. Wijzigingen in persoonlijke of betaalgegevens dienen tijdig te worden doorgegeven.

## Artikel 9 – Wijziging van faciliteiten en lessen

1. HeJeNa Gym mag het lesrooster, trainers en faciliteiten wijzigen.
2. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

3. Bij substantiële nadelige wijzigingen heeft het Lid het recht de overeenkomst te beëindigen.

## Artikel 10 – Toegang en lidmaatschapsbewijs

1. HeJeNa Gym kan het Lid verzoeken zich te legitimeren.
2. Bij misbruik of fraude kan toegang tot de faciliteiten worden geweigerd.

## Artikel 11 – Betaling

1. Betaling vindt plaats via de overeengekomen betaalmethode.
2. Bij betalingsachterstand is HeJeNa Gym gerechtigd de toegang tot de faciliteiten te weigeren.
3. Eventuele incasso- en administratiekosten komen voor rekening van het Lid.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan alle activiteiten van HeJeNa Gym geschiedt volledig op eigen risico.
2. HeJeNa Gym is niet aansprakelijk voor letsel, schade, verlies of diefstal van eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. De aansprakelijkheid van HeJeNa Gym is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

## Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend.
2. HeJeNa Gym behandelt klachten zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 4 weken.

## Artikel 14 – Geschillen

1. HeJeNa Gym handelt conform de richtlijnen van de Stichting Nederlandse Vechtsportautoriteit.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
4. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## Artikel 15 – Slotbepalingen

1. HeJeNa Gym behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest recente versie is altijd beschikbaar via de website en/of op aanvraag.